

# CIERRE DEL GOBIERNO FEDERAL

## CalFresh

Debido al cierre continuo del gobierno federal, se espera que los beneficios de CalFresh se retrasen para el mes de noviembre. El Condado de San Bernardino está trabajando junto con el Departamento de Servicios Sociales de California (CDSS) para proporcionar información precisa y oportuna, y asegurar que los beneficiarios de CalFresh tengan acceso a recursos y asistencia durante este período.



Para obtener recursos locales adicionales, visite el siguiente enlace.

Página de Recursos

#### Divulgación de Información a los Beneficiarios

Desde las primeras etapas del cierre, el Condado de San Bernardino ha mantenido una comunicación abierta con los beneficiarios de CalFresh, compartiendo información importante sobre los posibles impactos a sus beneficios a través de varios canales de divulgación, tales como:

- Mensajes en el Panel de Atención al cliente (CFD)
- Ampliación de los Servicios de Atención al Cliente, incluyendo:
  - Mensajes actualizados en el Sistema Interactivo de Respuesta de Voz (IVR) en la línea del Centro de Atención al Cliente del Departamento de Asistencia Transitoria (TAD)
  - Extensión de horario del TAD CSC para el sábado 1 y domingo 2 de noviembre, de 7 a.m. a 3 p.m.
  - Distribución de información sobre recursos a través de las líneas directas del Departamento de Servicios para Personas Mayores y Adultos – Tutela Pública (DAAS-PG) y de los Servicios para Niños y Familias (CFS).
- Comunicados de prensa y artículos en el boletín County Update
- Publicaciones en redes sociales y actualizaciones en sitios web externos
- Materiales informativos, incluyendo folletos y exhibidores tipo "A-frame" colocados en las recepciones de TAD, salas de descanso y entradas de las oficinas, que proporcionan:
- Actualizaciones sobre el cierre del gobierno
- Preguntas Frecuentes (FAQ)
- Enlaces a listas de recursos para acceso a alimentos y programas de asistencia, tales como el Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC), despensas de alimentos e Inland SoCal 211+, entre muchos otros.

### Divulgación con la Comunidad

El Condado de San Bernardino continúa colaborando con organizaciones comunitarias, escuelas y agencias para ampliar el acceso a recursos y apoyo para las personas afectadas por el cierre del gobierno. Estos esfuerzos colaborativos incluyen, entre otros:

- Distritos Escolares Unificados Locales
- Colegios comunitarios
- Universidad Estatal de California, San Bernardino
- Loma Linda University
- University of Redlands
- University of Riverside

#### **Beneficiarios de CalFresh**

El Condado de San Bernardino atiende actualmente a más de 435,000 beneficiarios de CalFresh, todos los cuales podrían verse afectados por el cierre del gobierno federal y los posibles retrasos en sus beneficios. La siguiente tabla muestra el número de beneficiarios de CalFresh por distrito del condado.

Distrito del Condado	Beneficiarios
1	121,002
2	64,097
3	73,323
4	48,808
5	122,960
Otros	5,509
Total	435,699